

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022 MPBENTONG																																
BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	PERATUSAN MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN TIDAK MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS							
<b>JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA</b>																																
1	Menyelesaikan Permohonan Pindahmilik (Borang I) Dan Penukaran Alamat Yang Lengkap Dalam Tempoh 1 Hari Bekerja.	26	21	71	27	11	95	32	23	107	56	42	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	545	0	545	100.00%	0.00%
2	Menyelesaikan Proses Permohonan Lengkap Pengesahan Cukai Taksiran Dalam Tempoh 3 Hari Bekerja.	37	23	32	15	18	29	22	17	29	13	19	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	265	0	265	100.00%	0.00%
3	Mengeluarkan Bil-Bil Cukai Taksiran Setengah Tahun Pertama Selewat-selewatnya 14 Haribulan Januari dan Setengah Tahun Kedua Pada 14 Haribulan Julai.	33117	0	0	0	0	0	33279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66396	0	66396	100.00%	0.00%	
4	Mengeluarkan Bil-Bil Sewaan Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	525	525	525	525	523	521	521	521	518	518	541	541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6304	0	6304	100.00%	0.00%	
5	Mengeluarkan Bil-Bil Tuntutan Petak Tempat Letak Kereta Khas Selewat-lewatnya 7 haribulan Setiap Bulan.	106	106	113	111	109	107	105	105	105	115	115	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1312	0	1312	100.00%	0.00%	
<b>JABATAN KEJURUTERAAN</b>																																
6	Menyelesaikan Proses Permohonan Pelan Lampu Jalan Dalam Masa Empat Belas Hari Bekerja (14) Dengan Syarat Semua Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	100.00%	0.00%	
7	Mengeluarkan Kelulusan Bagi Permohonan Permit Menggali Jalan Dalam Tempoh Masa Tujuh (7) Hari Bekerja Tertakluk Kepada Semua Syarat-Syarat Jabatan Dipatuhi.	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	100.00%	0.00%	
<b>JABATAN PERANCANGAN BANDAR</b>																																
8	Mengeluarkan Kelulusan Pelan Penomboran Bangunan Dan Nama Jalan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Bermula Daripada Tarikh Terimaan Lengkap Daripada Bahagian OSC.	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	100.00%	0.00%	
9	Mengeluarkan Pengesahan Permohonan Pecah Sempadan, Pecah Bahagian Dan Penyatuan Tanah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Terimaan Permohonan Lengkap Daripada Pemohon.	3	2	1	2	2	2	8	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	28	100.00%	0.00%	
10	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Papan Iklan Luar Premis/Billboard Dan Papan Tanda Tunjuk Arah Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Bermula Dari Tarikh Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan Dan Kebersihan, Majlis Perbandaran Bentong.	1	1	0	3	0	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13	100.00%	0.00%	
11	Mengeluarkan Pelan Zoning Rancangan Tempatan Daerah Bentong Dalam Tempoh 3 Jam Bermula Daripada Masa Permohonan Pelanggan Yang Lengkap Direkodkan.	15	15	15	10	15	15	15	15	25	20	12	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182	0	182	100.00%	0.00%	
<b>JABATAN KAWALAN BANGUNAN</b>																																
12	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Borang L) Dalam Tempoh 1 Hari.	8	10	18	14	11	9	5	10	11	7	14	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	4	121	96.69%	3.31%	
13	Mengeluarkan Keputusan Permit Kerja Kecil (Pelan Setera) Dalam Tempoh 3 Hari.	5	2	2	1	5	4	7	3	4	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	41	100.00%	0.00%	
<b>JABATAN KESIHATAN AWAM DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN</b>																																
14	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penjaja Tidak Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Satu (1) Hari Bekerja.	76	39	35	45	39	42	25	39	30	34	16	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	424	4	428	99.07%	0.93%		
15	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Perniagaan/ Penjaja Berisiko Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja.	3	6	4	3	3	3	0	3	3	3	1	0	2	6	3	4	0	2	4	3	0	2	0	0	32	26	58	55.17%	44.83%		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022 MPBENTONG																														
BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN												JUMLAH MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	PERATUSAN MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN TIDAK MENEPATI STANDARD TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS					
16	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Lesen Hiburan Yang Telah Lengkap Dalam Tempoh Sembilan Puluh (90) Hari Bekerja.	0	2	2	1	0	2	1	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15	100.00%	0.00%
<b>JABATAN LANDSKAP</b>																														
17	Mengeluarkan Ulasan Pelan Landskap Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Daripada Terima Permohonan Lengkap	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	100.00%	0.00%
<b>JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>																														
18	Mengeluarkan Keputusan Permohonan Latihan Industri Pelajar Dari Institusi Pendidikan Tinggi Dikeluarkan Dalam Tempoh 7 Hari Bekerja.	7	3	4	4	1	5	3	1	1	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	33	112.12%	0.00%	
<b>BAHAGIAN UNDANG-UNDANG</b>																														
19	Menyelesaikan Semakan Draf Perjanjian Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari.	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	100.00%	0.00%
<b>BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)</b>																														
20	Mengeluarkan Kelulusan Permohonan Mendaftar Nama Badan Dari Badan Pengurusan Bersama (Joint Management Body) Dalam Masa 14 Hari.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	100.00%	0.00%	
21	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	100.00%	0.00%	
<b>JABATAN PERBENDAHARAAN</b>																														
22	Mengeluarkan Pesanan Kerajaan Dalam Masa 2 Hari Dengan Syarat Dokumen Lengkap Dan Mematuhi Syarat.	58	51	45	52	40	57	82	77	81	68	52	55	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	718	1	719	99.86%	0.14%	
23	Menyelesaikan Pembayaran Bil Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Terima Permohonan Yang Lengkap.	79	111	222	247	94	236	161	211	264	224	193	276	1	0	0	1	0	2	5	0	0	1	0	0	2318	10	2328	99.57%	0.43%
<b>JABATAN PERKHIDMATAN MASYARAKAT</b>																														
24	Mengeluarkan Maklumbalas Penerimaan Aduan Dalam Tempoh Satu(1) Hari Bekerja.	51	51	47	50	42	78	33	53	59	42	48	105	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	659	4	663	99.40%	0.60%	
25	Mengeluarkan Surat Kelulusan dan Bil Sewaan Dewan/Peralatan Dalam Tempoh Tiga (3) Hari Bekerja Selepas Permohonan Diterima.	6	9	11	7	17	11	12	26	22	12	18	16	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	167	6	173	96.53%	3.47%	
<b>BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)</b>																														
26	Menyelesaikan Proses Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Dalam Tempoh 3 Hari.	7	32	25	37	10	30	18	24	28	29	28	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	282	0	282	100.00%	0.00%	
27	Mengemukakan Permohonan Cadangan Pemajuan Yang Lengkap Ke Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) Dalam Tempoh 28 Hari.	7	32	25	37	10	30	18	24	28	29	28	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	282	0	282	100.00%	0.00%	
28	Mengeluarkan Keputusan Menyuarat Dalam Tempoh 3 Hari.	7	32	25	37	10	30	18	24	28	29	28	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	282	0	282	100.00%	0.00%	
2758.41%																														